



Praktijk Confident
Dille 23
5063EE Oisterwijk
info@praktijkconfident.nl

Algemene Voorwaarden – Digitale en Fysieke Producten

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle digitale en fysieke producten (zoals biotensors, e-books en bij te bestellen fysieke boekjes) die worden aangeboden via Sandra Pelkmans- Praktijk Confident, en vormen een overeenkomst tussen de klant en Sandra Pelkmans (hierna: “verkoper”).

2. Productomschrijving

Digitale producten (zoals e-books) worden geleverd in PDF- of ander digitaal formaat.

Fysieke producten (zoals boekjes) worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres.

3. Bestelling en levering

Digitale producten: Na betaling ontvangt de klant direct een downloadlink of ontvangt het product per e-mail.

Fysieke producten: Worden binnen meestal binnen 2-5 werkdagen verzonden naar het opgegeven adres. De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van contact- en verzendgegevens.

Producten worden verzonden na ontvangst van betaling. Sandra Pelkmans is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de vervoerder.

4. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden op de website. Eventuele verzendkosten voor fysieke producten worden apart vermeld.

5. Auteursrecht en gebruik

Alle producten zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan om deze te kopiëren, verspreiden, doorverkopen of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming van de verkoper. Producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Op dit document rust auteursrecht. Ik steek hier veel tijd en moeite in. De inhoud hiervan mag niet openbaar worden gemaakt of met derden worden gedeeld. © Praktijk Confident – Sandra Pelkmans



Praktijk Confident
Dille 23
5063EE Oisterwijk
info@praktijkconfident.nl

Artikel: 6. Herroepingsrecht

6.1 Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten.

6.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor maatwerk producten en diensten, waaronder specifiek op de Cliënt afgestemde c.q. gepersonaliseerde producten of diensten. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere (digitale) producten of diensten door een consument van Opdrachtnemer zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben geïnspecteerd (dus telefonisch, schriftelijk of online/digitaal), kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten of diensten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

6.3 Opdrachtnemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

6.4 De in het vorige lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Opdrachtnemer mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;

c. Indien er sprake is van een dienst, de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

6.5. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail of op andere digitale wijze aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Opdrachtnemer opvragen of de aankoop via het platform waar de aankoop online is gedaan, annuleren via de daarvoor beschikbaar gestelde knop of link.

6.6 De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.

6.7 Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Opdrachtnemer van rechtswege ontbonden.

6.8 Indien de herroeping door de consument per e-mail of digitaal wordt gedaan, ontvangt deze van Opdrachtnemer per omgaande een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Opdrachtnemer.

6.9 Het product dient in dezelfde staat als waarin het is ontvangen en in de originele verpakking te worden geretourneerd.

Op dit document rust auteursrecht. Ik steek hier veel tijd en moeite in. De inhoud hiervan mag niet openbaar worden gemaakt of met derden worden gedeeld. © Praktijk Confident – Sandra Pelkmans



Praktijk Confident
Dille 23
5063EE Oisterwijk
info@praktijkconfident.nl

6.10 Opdrachtnemer vergoedt per omgaande aan de consument alle betalingen inclusief de eventueel betaalde verzendkosten voor een in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Opdrachtnemer.

6.11 Indien de aankoop een dienst betreft die deels reeds is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, dan kan dit niet meer ongedaan worden gemaakt en is de consument verplicht het reeds geleverde gedeelte te voldoen, althans zal deze hiervoor geen restitutie ontvangen, enkel voor het nog niet geleverde deel van de dienst.

6.12 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.

6.13 Aanvullende kosten voor een eventueel door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering voor producten, hoeven door Opdrachtnemer niet te worden vergoed.

Artikel: 7. Uitsluiting herroepingsrecht

7.1 Opdrachtnemer kan het herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitsluiten, indien dit duidelijk bij het aanbod, althans voor het sluiten van de overeenkomst, door Opdrachtnemer is vermeld:

- a. Dienstenovereenkomst, na volledige uitvoering van de (digitale) dienst indien:
 - i. de uitvoering binnen de herroepingstermijn van 14 dagen is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; én
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht zodra Opdrachtnemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd. Bij herroeping van een deels binnen de bedenktijd geleverde dienst, zal er enkel recht op restitutie bestaan voor het nog niet uitgevoerde deel van de dienst. Voor het reeds uitgevoerde deel is cliënt betaling verschuldigd.
- b. Koopovereenkomst digitale producten (zoals een e-book, templates, online training, audio bestanden, presets of workshop) indien:
 - i. de levering binnen de herroepingstermijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; én
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.

7.2 De volgende producten en/of diensten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:

- a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte diensten of producten, die niet geprefabriceerd zijn of vooraf als standaard keuzes worden aangeboden en die gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon;

Op dit document rust auteursrecht. Ik steek hier veel tijd en moeite in. De inhoud hiervan mag niet openbaar worden gemaakt of met derden worden gedeeld. © Praktijk Confident – Sandra Pelkmans



Praktijk Confident
Dille 23
5063EE Oisterwijk
info@praktijkconfident.nl

b. (Verzegelde) producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na

levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot voedingsmiddelen, etenswaren, cosmetica, parfum, oorbellen, supplementen etc.

c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten, zoals grondstoffen of materialen waarmee een nieuw product is gemaakt.

d. Diensten en/of producten die op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde termijn plaatsvinden, waarvoor een ticket dient te worden gekocht, zoals workshops, retraites of andere evenementen. De ticketprijs is namelijk afhankelijk van de te maken kosten en het aantal deelnemers.

8. Aansprakelijkheid

De verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten. De informatie in de e-books of boekjes is ter ondersteuning en vervangt geen medisch, juridisch of ander professioneel advies.

9. Klachten en contact

Bij vragen of klachten kan de klant contact opnemen via info@praktijkconfident.nl.

10. Wijzigingen

De verkoper behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De actuele versie is steeds beschikbaar op de website.

11. Garantie

Op de Professionele biotensor & losse stelen voor de biotensor geldt alleen garantie bij fabricagefouten.

Let op: breuk van de spriet valt niet onder garantie. Dit is een bekend gevolg van metaalmoeheid of verkeerd gebruik, bijvoorbeeld door grote uitslagen of spanning op het metaal.

Voor andere producten geldt de wettelijke garantie. Indien er binnen de garantietermijn een defect optreedt dat onder de garantie valt, neem dan contact met mij op via info@praktijkconfident.nl.

Op dit document rust auteursrecht. Ik steek hier veel tijd en moeite in. De inhoud hiervan mag niet openbaar worden gemaakt of met derden worden gedeeld. © Praktijk Confident – Sandra Pelkmans